



POLITICA DE CALIDAD

NUTRARESEARCH 2011, S.L. es una empresa que quiere ser líder en la prestación de servicios de investigación y desarrollo y transferencia tecnológica de productos para el sector de complementos alimenticios y farmacéutico a terceros. Para lograr este objetivo hemos implantado un Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015 y que integra las mejores prácticas reconocidas en nuestro sector.

La Dirección desea comunicar a todo el personal, clientes y proveedores que asume el liderazgo y compromiso en el desarrollo y aplicación del Sistema de gestión de Calidad basado en los siguientes principios:

- La calidad de nuestros servicios es el resultado de nuestro compromiso con la calidad, de un personal técnicamente competente y formado, trabajando mediante unos procesos, equipos e instalaciones adecuados.
- La satisfacción del cliente debe ser nuestra primera prioridad. Nuestro esfuerzo se debe centrar en ofrecer al cliente gran flexibilidad, seguridad y un alto nivel de asesoramiento técnico, aumentando nuestro prestigio en el mercado, la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes.
- Es fundamental el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios y productos en el marco de un comportamiento ético y profesional.
- El Sistema de Gestión de la Calidad debe ser efectivo y eficaz, orientado a la mejora continua de la calidad.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de Calidad, y revisará periódicamente los resultados de funcionamiento Sistema de Gestión de Calidad, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia.

Para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los que formamos esta empresa, y solicitamos a todos el compromiso total con esta Política de calidad.

15 de Febrero de 2018
Albert Sala
Director Técnico